

# 枕戈待旦 抗击“烟花”

## 我区全力以赴做好防汛防台工作

● 宗河

本报讯 我区全力以赴做好抗击台风“烟花”各项工作。7月24日以来,我区积极应对台风“烟花”,陆续启动防汛防台III、II级响应。各部门、街镇夯实责任、严阵以待,2700余名防汛工作人员值班值守、应急备勤。全区未发生低洼地区内涝积水,各专业抢险队累计出动

抢险人员1000余人次,险情得到及时处置,城区运行平稳有序。区委书记鲍炳章,区委副书记、区长钟晓咏多次到区防汛指挥部检查指导工作,慰问一线防汛防台干部,并要求要在思想上再重视,以实战状态保持高度警惕,始终坚持“人民至上、生命至上”,把维护人民

群众生命安全作为首要任务。要层层压实责任,加强沟通协作,提升“一网统管”的平台功能和应急值守的指挥能力,聚焦沿江滨水平台、行道倒伏树木、危房筒屋等重点,全面深入消除风险隐患,强化险情救援抢护和救灾物资储备,全力确保居民生活保障和城区运行

安全有序。

区领导王宏伟、纪晓鹏、卫岚、高世鸣分别带队到地铁出入口、公共地下停车场、重大项目工地、滨江一线堤防、铁路上海南站、加装电梯小区等实地巡查检查。共有累计3000余人参与巡查,检查排水管网、道路、排涝泵站以及下立交设施、地下空间、在建工地等重要点位2311次;加固和修枝树木2162棵,加固和拆除店招店牌322块;撤离、转移和安置1.6万余人;及时处置4段道路和2个小区临时积水、469处树木倒伏;11个街镇共有约50个小区近15000户居民断电,经电力部门抢修后恢复供电14500余户。

### 激活软要素 提升软实力

## 风雨无情人有情

### “烟花”之下一口热饭暖人心

● 记者 姚丽敏

本报讯 在台风“烟花”的影响下,申城连续两日风雨大作。在防汛防台工作紧张有序地进行的同时,社区弱势群体的生活保障牵动着社区工作者的心,为此记者走访了漕河泾街道社区食堂及居民区。

虽然下着大雨,午间时分依旧有不少周边居民和社区白领撑着伞来到漕河泾街道社区食堂用餐。食堂的领班那小姐告诉记者,这两天食堂依旧每天为社区居民提供早餐十余种点心和午餐四十余种菜品,前来打包带走的客人还多了一些。

而在漕河泾街道的乐缘养老院,前往

社区老人家中送餐的送餐员手脚麻利地将午饭装箱。盐水虾、山药肉片、红烧土豆、青菜荤素搭配营养均衡,哪怕是在台风天里也一点不含糊。

漕河泾街道共有近300户老人需要送餐上门,送餐员小李已经送了四五年的餐,负责二三十户老人,大多是老式小区,每天上下楼梯要跑几十层,能够将饭菜准时送到老人家中,让老人吃上一口热饭餐在他看来是职责所在。

“下雨天可以停一会儿,下大了就走了。稍微晚一点,可以打一个电话沟通

一下。”雨越下越大,小李的衣服全湿了,但他丝毫不在意。

与此同时,在田林十三村里,高师傅也来到了当天最后一户需要送餐的老人家中,老人连声道谢。从9时30分取餐开始,高师傅已经连续送了两个多小时。穿着雨衣,上下楼梯,显然要比往常累很多,虽然厚实的雨衣能够将风雨隔绝,但是雨衣的闷热也让高师傅的衣服都被汗水湿透了。高师傅告诉记者,当天一共送了62份饭。

除了社区食堂和送餐员们努力在为社区居民的日常生活提供保障外,与社区结对的“老伙伴”也都积极行动起来。漕溪三村的金阿姨和李阿姨同住一层楼,同时也是结对老伙伴。金阿姨的老伴出去买菜也会多买些捎带给李阿姨。李阿姨告诉记者,自己腿脚不便,不常下楼,平日里有需要购买的东西都靠金阿姨帮忙,“台风来了,她马上来帮我来把外面的晾衣架收了进来,还帮我检查水电煤,并把备用的水存好。”

本报讯 信访作为社会治理体系的重要一环,如何能够更好地融入基层社会治理,助力基层及时有效解决问题,进一步提升群众获得感、满意度,始终需要不停探索。7月28日,华泾镇“信服”小站(信访代理和多元矛盾调解工作站)揭牌,成为了深化信访“家门口”服务体系创新探索和有益实践,深入社区到“家门口”及时倾听解决人民群众的诉求。“我为群众办实事”,用心用力解决好基层的困难事、群众的烦心事,华泾镇盛华景苑居委和华建居委两个“信服”小站也正式开始运行。

华泾「信服」小站

倾听解决群众诉求

● 记者 耿洁玉

近年来,我区不断推进落实市信访办“家门口”服务体系要求;以赋能增效为突破,丰富“家门口”服务体系内涵;以平台建设为引领,拓展“家门口”服务体系外延。经过三年努力建设,我区“家门口”信访服务体系逐渐成型,群众对信访机构满意度不断稳步提升。当前,我区在区委、区政府领导下,正按照市信访办要求全市独家开展信访“家门口”服务指数试点工作,进一步深化“家门口”服务体系建设,而华泾镇则是区政府指定的“家门口”服务指数试点街镇。

“信服”小站是华泾镇立足镇信访工作特点,对信访“家门口”服务体系建设的最新探索,也是落实新时代“枫桥经验”在华泾镇的生动实践。华泾镇有关负责人介绍,取名“信服”小站,来源于“幸福”二字的谐音。

在新挂牌的“信服”小站里,信访代理员为居民群众首先搭建起沟通的桥梁。心里有什么烦闷、有什么实际诉求,都可以在这里倾吐一番,居民群众不必琢磨如何行文表达内心意愿,在和信访代理员的对话中就能反映心声。由华泾镇信访办派驻专人专职担任信访代理员,在与居民谈话中将信访事项代理流程一一记录,就完成了一次完全没有火药味的信访。

## 大树倾倒砸断电杆 多方合力快速修复

● 记者 刘坤

本报讯 7月25日10时,台风“烟花”即将登陆,长桥五村内一棵粗壮的玉兰树突然被狂风连根拔起,大树倾倒的同时将小区内一根低压电电线杆拦腰折断,而导线垂地后依旧带电。面对险情,区绿化市容局、长桥街道、国网上海市南供电公司等部门与单位立即启动抢修应急预案,在最短时间内完成了电力抢修任务。

国网上海市南供电公司工作人员在接到大树倾倒消息的第一时间,立即联合街道工作人员用警戒线将危险区隔断,街道工作人员组织多人驻守,提醒居民远离故障现场。电力抢修专业人员到场后,首先对涉及到的故障分支线进行停电处理,随后绿化市容工作人员迅速将大树分解并搬离现场(如图 资料)。做好安全措施



后,电力抢修人员有条不紊地进行挖杆坑作业,拆卸折断的电杆以及上面的横

担金具,调立新的电杆及导线,经过连续奋战,于当天15时恢复供电。

## 长桥街道“清和敬老联盟”揭牌仪式举行

● 记者 耿洁玉

本报讯 7月28日,长桥街道“清和敬老联盟”揭牌仪式在长桥街道生态家园邻里汇举行,首批35家长桥街道“清和敬老联盟”成员单位代表出席揭牌仪式。

记者从现场了解到,目前已有35家

单位参与联盟,服务业态涵盖餐饮服务、理发服务、健康服务、金融服务、文化服务以及便民服务等六大类,其中餐饮服务商铺有13家,占比最大。商家根据自身经营范围和服务模式向老年人提供各具特色的服务,包括满减打折、时

令活动、上门理发、测量血压、防金融诈骗宣传、智能设备基础知识培训等。凡是居住在长桥社区的65岁及以上老年人,凭身份证或敬老卡,均可享受企业和商家提供的优惠服务。

据了解,长桥街道此后还将把统一制作的“清和敬老”标识标牌以及敬老服务内容,发给各个爱心企业和商家。同时,街道还在“清和敬老联盟”里推出了“惠相伴”、“爱相随”计划。