



老小区“乐”生活是怎样炼成的

文 / 图 记者 许晓红

“乐”生活原来并不乐,过去很多年,乐山片区被视为徐家汇繁华商圈中的“低洼地”。上世纪80年代末这片区域由棚户区原拆原搬后,形成乐山二三村、四五村、六七村、八九村、虹二小区五个居民区。随着时间推移,住房狭小,设施陈旧,环境脏乱差,困难居民占到徐家汇社区困难总人数三分之一以上,这些主客观因素引发的矛盾日益突显。居民怨气重,居委整天有人来吵骂,110报警量占街道辖区一半以上。

但是情况发生了变化。“居民从围着发难转为围着点赞。”“一进小区氛围就不一样,明年外面不租房,要搬回娘家享受幸福温暖。”“信访量下降68%,110警情刑事、行政案件下降41%,12345投诉量下降71.5%。”“年初3台电梯竣工,第二批8台电梯马上交付使用了。”

近日,记者走访乐山六七村,听三位居民讲讲他们的亲历与见闻,从一个老小区的变化,感受乐山片区的“乐”生活如何从“远离乐”“创造乐”走向“真正乐”。



从拆违到更新,深耕细作“乐山蓝图”

居民柴秀英三代同堂,为了改善居住空间,在天井搭顶棚改造成房间用,后来又在天井外搭了大型防盗窗放东西、晾衣服。对拆违起初抱有想法的,然而“工作组和居委上门来谈了几次,态度很耐心,讲得很细致”,这让她非常有感触。身为楼组长和多年小区志愿者,柴秀英意识到“如果自己这块骨头很难啃,怎么再做别人工作呢。”再说拆违工作有温度,顾及居民实际困难,有条件地保留天井顶棚。所以她带头在自家这一排楼最先拆了防盗窗,把用不到的东西都请进垃圾桶,邻里一起约定楼道不堆物。楼内干净,楼外有景。小区西门原是修车摊、废品堆,垃圾满地,居民非常厌恶,通过综合治理坚决拆掉了,改造成阳光小亭,有桌椅有绿化。柴秀英她们每天来打扫,喝茶聊天,国庆节挂起红旗灯笼唱唱歌。“我觉得家庭和睦、邻里和谐、环境舒适比啥都好,也为孩子做个榜样。”

2018年,徐家汇街道集结202名机关和居民区党员干部,深入到乐山片区6千多户家庭,以“白加黑”“五加二”的劲头,听取需求建议1670条,从环境整治、停车难、充电难、下楼难到垃圾管理、公共服务空间等,列出一张社情民意清单。在总结前十年旧改问题基础上,聚焦居民的急难愁盼,推出35个改造项目,制定乐山片区综合治理“三年计划”,一张蓝图深耕细作。

乐山治理的开山斧就是动员居民拆除违法建筑,乐山居民回搬时以人均4平方米分房,底楼的历史违建十分普遍。在乐山六七村首先发起动员令宣传战,又提出家里有违建的党员带头拆这个“硬指标”。居委书记主任开会讲,上门讲,路上碰到也讲,动员和宣传见了成效,骨干居民们的带头示范也如“风向标”,一个个历史违建应声而拆。三年来,包括六七村在内,

整个乐山片区共拆除202个点位,总计1185平方米违法建筑。

拆违告捷,拉开了六七村小区一盘棋治理的序幕,把开不进消防车的道路拓宽,端掉乱设摊,升级垃圾库房,建设邻里小汇等随之上马。垃圾库房封闭式改造时,六七村居民区书记唐佩凤跟周边居民立下保证“只要以后弄不干净,就拆”,以此取得居民支持。投入使用后,居民说没想到这么干净。库房对面一位近十年没缴物业费的居民把变化看在眼里,主动去缴费了。

综合治理“不仅是治面子,更是治里子”,街道成立乐山片区综合治理联合党支部。把党建引领、凝心、聚力工作推到“前线”,让治理成效和百姓需求紧密结合起来,正如联合党支部书记陈奎友所说:“走进家门,更要打开心门。”这两年,联合党支部的办公地在小区、在居民家、在工地,“要多倾听多交流,治理要解决居民的实际需求和困难。”

从一年到30天,电梯加载邻里情

老公房装电梯,居民首先自己要站出来。六七村在乐山片区率先启动电梯征询后,居民陈来宝便来到居委请缨,成为自家楼栋电梯加装“自治小组”领头人。“我退休了,有时间,身体可以,而且楼里悬空老人多,有迫切需求。”不过“自治小组”在挨家挨户征询中也遇到不同诉求。楼里有17个出租户,业主觉得自己不需要,对方案有疑问和顾虑。陈师傅在电话里一遍遍解释和介绍楼里悬空老人困难、小区变化和电梯加装方案,“电话起码打掉五六百个”。同时,底楼居民觉得电梯井位置对采光造成影响,对房价不利,“我理解他们的心情,代表楼上居民诚心诚意跟底楼居民交流,和他们一起参加旅游活动,在游玩中大家增进感情增进理解,他们也体谅楼上老人的难处,以可贵的邻里感情化解分歧。”碰壁时也想过退出,几位悬空老

人拜托我一定要做下去,联合党支部和居委书记也给我鼓劲,并且出面一起跟居民谈心,那段时间他们天天下不了班,给我们有力支撑。这几个月电梯用下来大家很开心,笑眯眯的。

这是乐山地区第一部签约开工的电梯,在居民自治基础上,居民区也先后召集34次协调会,征询到开工用时一年,电梯井一架起来很快引发推动效应,第二部十个月,到了第三部只用一个月。首批3台电梯竣工仪式比过年还喜庆,多年来出门难下楼难的老人激动万分。一位九旬老人现在一天要下几趟楼,问他感觉,说“便当便当,开心哦”。

“碰到分歧就是要谈,要深刻理解居民不同意的原因,理解他们的想法,以心换心将心比心地谈。”唐佩凤说。现在街道又给出政策支持,拨专款为加装电梯楼道提升公共环境,重点打造一二层的楼道美化,让居民普遍有获得感。目前小区35幢楼,3台电梯已使用,8台竣工在即,10台正在施工,5台完成签约。

今年起,乐山片区综合治理在完成“三年计划”后,解锁提升品质的“五年规划”。作为实施规划的“先锋队”乐山六七村,一时出现了8支工程队同时施工的热闹景象。伴随着电梯开工,综合修缮、绿化调整、弱电架空线入地、污水管移位、非机动车棚和充电设施建设,以及规范停车、衣物晾晒、电动车充电等“五乱”治理,也一一统筹推进,去迎来一个焕然新生的小区。

从小区到街区,老居民区的宜居新图景

居民方贵华:今年大年夜居委值班,街道领导苏小超深夜十二点来看望大家,一进门就对唐佩凤说“开年后工作任务很重啊”,两人接着谈起了节后工作。看着他们我深有感触,这两年小区变化是实实在在的,居民感同身受,更清楚这样的变化来之不易。

环境变化带来了小区正能量抬头。施工时沙尘比较多,听到有人发牢骚,就有党员居民劝道,现在好比装修,艰苦一点,奋斗三个月,还你一个美丽干净的天地。陈奎友书记知道后,立即召集会议,安排施工队买了台洒水车,施工后及时清理现场,有居民自告奋勇“要是人手不够,我来开”。

居委办公缩减到人均3平方米,腾出空间改造成居民活动场地,邻里汇、邻里小汇、便民点都在家门口,各种便民服务很丰富。

小区建设好了要巩固下去的,党员必须走出来带动更多的居民,现在志愿者团队越来越多,有啥事情要做三五个人分分钟叫得出来,人和人相处越来越和善。周四党员志愿者清洁家园,有居民说看你们做得很开心又有意义,也要一起加入。我们乐山真的乐起来了。

正像方阿姨感受到的,硬治理软治理的交融并进,正在“净化”“美化”“文化”着一个老居民区,而新一轮综合治理也从小区延伸到街区。记者从街道管理办了解到,街道和区建管委、绿容局、国资委等协同作战、内外联动,对乐山路、秀山路等进行道路整体翻修,乐山路架空线入地改造。乐山菜场正在进行“翻天覆地”大改造,未来将变身集餐饮、菜场和人才公寓于一体的复合空间,一楼便是实惠便民的社区“大食堂”。路口的建筑也已开工改造,将纳入社区事务的延伸服务、自助服务。街角的乐山绿地经过整体改造,很快也会以开放、共享、共乐的新景观描绘“乐生活”宜居新图景。

人民城市为人民建,靠人民建,基层组织最关键。乐山六七村,一个曾经与“脏乱差”齐名的老小区,向“乐”生活努力蝶变的每一步都踏在居民的需求点上,都离不开党组织坚定有力的推动,也都凝聚着居民的感情与合力。