

全国先进基层党组织

上海市优秀共产党员

有速度有温度 架好服务连心桥

徐汇区行政服务中心党总支先进事迹

徐汇区行政服务中心党总支坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极贯彻“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,努力把党建优势转化为工作优势,以改革创新的精神和担当推进“两张网”建设在全市先行先试。目前,徐汇区行政服务中心党总支下设三个党支部,共有党员43名,其中40岁以下党员36人,占84%。

一、凝心聚力,架好服务企业群众的“连心桥”

党总支自成立起,以党建凝聚工作力量,架起服务企业群众的“连心桥”。

一是请进来,合力促改革。坚持党建引领,把中心全体党员群众、入驻部门窗口人员的思想认识统一到理解改革、支持改革的自觉行动中,不断推动政务服务从“一门式”向“一窗式”“一网式”升级,并全市首创与区城运中心、大数据中心合署办公、一体化运行的管理模式。尤其是在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间,在区委、区政府的领导下,成立综合受理大厅临时党支部,形成前中后台学习工作一体联动,得到中央督导组肯定。同时,集结区内各部门优秀党员干部,带动各级业务骨干,组建成“两网”前浪班、后浪班、专班队伍,形成攻坚合力,进一步增强党的凝聚力和战斗力。

二是走出去,齐心解民忧。成立以年轻党员团员为主的“双创”服务组,将服务窗口前移,主动走访园区企业、孵化基地,为50多家企业发放“政策服务券”,服务1000多人。深入开展区域化党建,助力结对漕河泾街道碧翠苑、勤勤居民区小区环境优化等问题解决,打通服务群众的最后一公里,连续两年收到居民区党组织的锦旗。深化党员志愿服务,组织党员积极参与漕河泾馨空间党群服务站、区婚姻登记中心、“徐汇万名党员先锋行”等志愿服务活动,引导党员在基层社会治理中发挥先锋模范作用。

三是连起来,创新谋发展。坚持与时俱进,运用互联网和人工智能思维,重新设计跨部门、跨层级审批服务事项的受理、办理和办结全过程,加强各类数据的汇聚、研判和应用,推动业务流程的优化、简化、互联网化。在全国首创规模化24小时自助政务服务,提供33个部门730余项政务服务事项“不打烊”办理,同步在13个街镇布设25个家门口自助服务点。抗击新冠肺炎疫情期间火线开发“汇治理”小程序,助力复工复产复产,用户总数达68万,累计访问次数破亿。

二、精益求精,当好优质服务的“店小二”

党总支充分发扬“店小二”精神,从企



业群众需求出发,让党旗飘在窗口,堡垒筑在一线,服务有速度更有温度。

三是围绕“三中心”党建基础。坚持党建引领,深化岗位创建行动,建立党员示范岗、党员先锋岗、党员责任区、学雷锋志愿服务站,努力建设“美丽窗口”;深化党员先锋行动,在疫情期间发出“众志成城、抗击疫情、勇当先锋”倡议,带头严守防控一线,坚守服务岗位,保障企业群众办事需求;深化党建带群建,成功创建上海市巾帼文明岗、妇女之家示范点,建成徐汇首家智汇职工书屋,让精神文明融入服务、遍地开花。

二是推进“两集中”审批改革。以党建为纽带,加强部门协同,系统重构业务流程和办事流程,推动部门行政审批事项向一个科室集中、行政审批科室向行政服务中心集中,同时创设18个综合窗口,形成前中后台一体化协同服务机制,实现“跑一个窗、办所有事”,窗口收件准确率达90%以上,当场办结事项占所有办件量的68%,现场排队等候时间减少三分之一,真正体现徐汇在全市“一网通办”中的特色和范式。

三是加强“全岗通”人才队伍。加强队伍建设,将党员发展与骨干培养相结合,近两年共发展5名党员;开展“百日集训”,优中选优组建前台服务“十八罗汉”。始终保持战斗状态,两年来累计完成线上线下培训1万多人次,竞聘选拔13名一线主管,加快综合窗口等领域的“全岗通”人才培养,打造敢担当、善作为、高素质的服务队伍。

三、攻坚克难,穿好城市治理的“绣花针”

党总支秉持“绣花针”精神,紧紧围绕“一网统管”改革重任,在一针一线中见毅力、显担当。

一是围绕顶层设计形成“一梁四柱”平台架构。坚持党建围绕中心服务大局,以高度的责任感和使命感,按照区委区政府部署要求,推进集专业研判、高效协同、综合决策于一体的区级城运平台(即“一梁”)建设,推动城运体系在大平安、大建管、大市场、大民生四大城市治理领域(即“四柱”)的深化应用,集中展示四大领域12个维度、2600多个城市运行体征,以数字化方式呈现城区全景,为科学决策提供重要支撑。

二是围绕城运中台锻造“三大核心竞争力”。发扬先行先试的作风,建设数据中台、算法中台和业务中台,切实为城运中台锻造硬核能力。数据中台归集全区30多个部门、13个街镇共11.39PB数据,累计交换总数966亿条。算法中台对区域平台汇聚的视频标注58个建设标签,1080个场景标签,针对6个徐汇特色业务场景设置33个专项预案。业务中台梳理19个大类业务流程,形成1354项事件标准,尤其针对高频多发案件开展流程再造,赋能基层网格化管理。

三是围绕“高效处置一件事”形成五大城市治理方案。在党建引领下,牢牢把

握“以人为本”理念和“应用为要、管用为王”的价值取向,重点打磨热线分析、精准救助、精准营商、风貌保护、平安指数等五个特色应用场景,分别针对城市治理中“民意分析、民生保障、优化营商环境、安全稳定”五个关键问题提出了“徐汇方案”,问需一线、服务基层、赋能应用,真正做到“实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用”。

四是围绕改革攻坚任务发挥示范引领作用。2020年,秉持开路先锋的自觉,率先启动会战模式,集结全区力量,组建了十大专班,党员骨干带头,200余人集中攻关,建成区域运平台3.0版。今年围绕管用爱用受用目标,组建28人会战专班,在临时党支部引领下,以领先一步姿态全力推进“一网统管”建设。参与会战的党员们始终秉持改革排头兵的担当,用心用情,全身心投入,以实际行动践行新时代共产党员的初心和使命。

2015年以来,中心先后获评“全国行政服务大厅典型案例展示活动综合十佳”“中国‘互联网+政务’50强”“2018首届营商环境引颁奖”“2017-2018年度全国青年文明号”“互联网+政务服务”先进单位、“2020中国智慧领军城区”和“2020中国数字政府50强(数字政府示范引领奖)”,获国务院第七次大督查通报表扬;荣获“上海市先进基层党组织”“2015-2016年度青年文明号”“上海市五一劳动奖状”“上海市模范集体”“最受市民欢迎的‘一网通办’十件事”等市级荣誉。



钱文昊 上海市徐汇区牙病防治所党总支副书记、执行所长



丁磊 上海市徐汇区市场监督管理局执法大队副大队长、一级主办

面对食品安全监管工作任务重、强度大、社会关注度高的实际,丁磊积极发挥党员的模范带头作用,按照“四个最严”的要求:夯基础,精准把握辖区食品安全总体形势和特点,立柱架梁,完善机制,做实食品安全四大工程,组织开展春夏秋冬四大战役;组建“食安战队”,在食品安全监管领域带教培养新人。破难点,在疫情期间首创冷链食品经营单位红橙黄蓝四色分类监管机制,将进口冷链食品索证查验、追溯管理和人员防控纳入全面监管;在食品安全示范城区创建、突发事件应急处置和重大活动食品安全保障中,克服困难,放弃休息,始终战斗在第一线。创亮点,牵头推进食品安全领域“放管服”改革举措“16条”,首创“九宫格”分类监管;开发“智慧食安”监管系统,建设“人工智能”分析系统,上线全市首个食品从业人员在线培训平台“食安课堂”,为辖区食品安全形势平稳可控作出积极贡献。



韩东萌 原上海化纤机械厂经营科科长,徐汇区斜土街道嘉乐公寓业委会主任

打开“嘉乐+”自治新局面。韩东萌2010年当选嘉乐公寓业委会主任,走马上任之时公寓维修资金不足、硬件老化,加上小区创收难,没有物业愿意接盘。在基层党组织的指导下,韩东萌结合实际,以“党建引领+居民自治”的模式,凝聚楼组党员先想先议先行,打开了小区管理新局面。走出垃圾分类新路子。在垃圾分类工作中,韩东萌带领居民,在一周内做到178户全覆盖,在一个月后做到98%以上垃圾源头分类,以徐汇区第一名的优势荣获垃圾分类“四星”示范小区。她热心,融化人心,她用心,解决问题;她肯干,有求必应,她会干,探索创新。作出业委会建设新贡献。街道党工委发挥党组织“红色引擎”作用,建立完善“彤心”业委会联合会。韩东萌作为业委会联合会会员,发挥自身及“韩东萌工作室”的示范引领作用,在业委会后备梯队建设、规范化建设、系统化培训上,为社区创新治理作出重要贡献。



王海斌 上海徐房房屋维修中心党支部书记、执行董事

王海斌现任上海徐房房屋维修中心党支部书记。他始终如一地活跃在房屋维修领域,带领团队提供365天24小时全天候应急维修托底保障服务,为服务百姓安居、提升物业管理服务水平做出了积极贡献。举家团圆的大年三十,他和在中心值班的员工一道度过;对生活困难的职工,王海斌经常关心帮扶他们,尽最大努力来解决他们的实际困难。王海斌依托劳模创新工作室,进一步加快高技能、高素质创新人才队伍培养建设。在王海斌的“传、帮、带”下,涌现出了全国优秀农民工、上海市劳模等一批先进典型。他组建“宅维修”橙色联盟志愿者服务队,被市委宣传部授予群众喜爱的培育和践行社会主义核心价值观项目。2020年春节前夕,值班人员十分紧缺,维修任务十分繁重。王海斌率先垂范,不惧危险,深入维修前沿指挥,带头迎难而上,构筑起群防群治的严密防线。在他的带领下,中心党支部被评为“上海市创先争优先进基层党组织”。王海斌用自己的行动表明在平凡的岗位也能做出不平凡的事。



于 是 上海市徐汇区人民法院知识产权审判庭审判员、一级法官



陈 珺 上海市信息管理学校烹饪专业教研组长

对党忠诚,全心全意服务党的教育事业。入职初,陈珺把毕生扎根职业教育作为自己的誓言。被评为“上海工匠”后有许多企业、学校、培训机构邀请她去任教,她都不为所动,她说“看到学生们能一个个成才,才是教师最大的成就。”追求卓越,以身作则树立党员旗帜形象。25年来她不断提升专业教学的能力,获得“中式面点”“西式面点”最高技能等级,先后被授予“中国烹饪大师”“西点名师”称号,成为一专多能的双师型教师,在学校、乃至在全市烹饪教育领域树起了共产党员的一面旗。她坚守一线教学,她指导学生参加了九届上海市“星光杯”职业技能大赛,共获得三次团体第一和第二、七个人全能第一,共计30多人次获一、二、三等奖。辐射带动,永葆共产党员先进性。她牢记共产党员的要求,带领身边同志共同进步。近两年来她受市委委托带教4位学员,共获得国家级荣誉2项、市级荣誉10项、校级荣誉4项,一位学员晋升为高级教师。



程学田 上海市徐汇区建设和管理委员会副主任、三级调研员

作为徐汇区架空线入地和合杆整治工作指挥部副总指挥,程学田走遍了徐汇区实施架空线入地的24条道路27公里,解决了电站选址、道路开挖、管线布局、施工组织等一系列难题。作为架空线入地临时党支部书记,加强参建各方沟通协调资源共享,加强现场交通组织管理,强化文明施工,力求将对市民和周边交通的影响降到最低。身先士卒带头抢险使得架空线各工地成功经受住了5次台风正面袭击。在他的带领下,徐汇区架空线入地工作目标完成度位居全市前列,其中武康大楼周边架空线整治工作圆满完成得到市区两级领导的关注及媒体的争相报道。为确保龙陵项目如期竣工,程学田瞄准目标,深入一线靠前指挥,牵头组织各参建单位快速高效解决各难点问题,守牢施工安全底线,开展好“我为群众办实事”项目,并带领团队实地考察调研,多次优化方案,确保龙华地区整体空间品质得到显著提升。



俞菊敏 上海市公安局徐汇分局指挥处数据科科长、三级警长

俞菊敏政治上坚定、思想上清醒、工作上认真,对国家、对人民、对公安事业无限忠诚,时刻保持思想和行为的纯洁质朴,自律意识、廉政意识和责任意识强。她始终坚持共产党员先进性和模范示范作用,多年来在公安技术工作岗位上尽心尽力、尽职尽责,能够以高度的责任感和强烈的事业心投入每天的工作之中,立足本职、认真履职、勇创佳绩。从警17年来,她凭借执着专注、追求卓越的工匠品质、锐意进取、勇于创新的开拓精神,她坚持互联网思维,积极响应基层实战需求,带领研发团队积极投身智慧公安建设,研发出融合“办公、业务、服务”功能于一体的“协同办公”系统,满足了广大民警随时随地、多层次、协同办公的需求。作为徐汇“一网通办”先行区,她认真打磨全区“一网统管”平台,不断完善徐汇数字警务综合应用系统,在公安建设领域创造了一流成绩,先后荣获个人三等功1次,嘉奖4次。