

数字化转型的“追光人”

——警界科技女“匠”俞菊敏

文 / 记者 王志莲 图 / 资料



徐汇区是上海市“一网统管”的先行区,为了进一步促推系统迭代升级,上海市公安局徐汇分局指挥处数据科副科长俞菊敏和同事们勇担重任,会同团队全新开发出基于全区“一网统管”平台的“群租整治”“渣土车管控”等应用模块,大大提升政府部门之间的协同管控工作效率,实现城市治理从“人防”到“技防”、从“技防”到“智防”的跨越式提升,为守护徐汇一方平安、推动城市治理做出了积极贡献。俞菊敏 2017 年获公安徐汇分局个人三等功,2020 年获市公安局个人二等功。

【科技强警】 凝心聚力带团队

科技改变着生活,也改变着警务,也许你不曾想到,这背后凝聚着一群人日复一日的不懈努力。印象中科技岗位以男性居多,而徐汇公安分局指挥处数据科副科长俞菊敏恰恰就是不让须眉的那一个。

清秀的面庞,挺拔的身姿,开朗的性格,俞菊敏看起来更像是一名英姿飒爽的一线办案女警,而不是埋头科研的“技术宅”。2004年自上海公安高等专科学校毕业后,她先后攻读了中国人民公安大学本科学历和复旦大学软件学院硕士学位。15年的网警生涯中,无论是在内勤、网络监控还是案件侦查岗位,能吃苦、善思考、勤动手的俞菊敏都能独当一面,“我觉得信息化建设就像是导航仪,没有它一样可以开车,但有可能会走弯路、绕远路。”正是看中俞菊敏的互联网思维和严谨细致的工作作风,2019年,组织安排她参与公安徐汇分局智慧公安建设。

离开了得心应手的“舒适圈”,起初俞菊敏的确有些不适应。双警家庭的俞菊敏,儿子年纪尚幼,工作上长期加班加点,能陪伴孩子的时间少之又少,只能麻烦家中老人。因为家里住得远,为了克服每天通勤3小时的困难,俞菊敏自行在单位附近租住,将更多的时间节省下来投入工作。系统需求方与建设方之间的理念差异也需要俞菊敏反复沟通协调,“有觉得辛苦过,但我觉得人活着就是要做点有价值的事,运用科技为他人、为社会减负增效正是这种价值所在。”俞菊敏说。

俞菊敏带领团队日夜勤耕,反复调试优化功能,在短短数月时间内成功组织开发了融合“办公、业务、服务”功能为一体的“徐汇协同办公”系统,并根据公安业务工作与队伍实际需求开发建设了百余个功能模块,用科技化手段进一步简化办事流程,精准服务民警。“现在,几乎所有业务工作、服务保障都能在手机端实现申报和审批,全天候不受限,方便得很。”民警们如此评价。

【数字赋能】 城市治理精细化

近日,市民张先生接到标注为徐汇公安分局的语音电话,说其亲人可能遭遇电信诈骗,但暂时联系不上,并将相关人员信息推送到张先生手机上。见到是自己妻子的信息,将信将疑的张先生连忙拨打家中座机,最终得知是妻子正在浏览某可疑境外网站,并欲购买价值几百元的东西,被徐汇数字警务综合应用系统“反诈”模块识别,特地发来语音提醒。尽管金额不大,也并未受损,但张先生还是觉得警方及时的提醒让人感到安全贴心。

疫情防控期间,居家隔离人员的开关门依托和社区防疫“三人小组”建立微信群和疫情防控系统确保安全,但在异常开门情况发生10分钟内未响应处置的情况下,数字警务综合应用系统的“防疫门磁管控”模块会通过公安分局指挥中心直接拨打相关负责人员手机发布警报,提醒及时到场处置。

徐汇数字警务综合应用系统,全量采集110接处警和群众报案数据,开

了以110数据感知全区治安态势、支撑基层一线处置的精准警务新局面。该系统还获得了第四届徐汇区社会治理创新十佳项目。第三届进博会期间,俞菊敏带领百余人的建设团队彻夜加班奋战,在系统中快速开发上线了“反诈”“防疫门磁管控”“禁毒”等功能模块,充分发挥了公安科技建设成果在进博安保、社区治理、疫情防控等城市精细化治理中的赋能作用。为确保分局通讯网络和各类信息系统的平稳运行,她更是倾注了自己所有的心血。

【多彩生活】 努力奔跑不松懈

俞菊敏是一个努力工作又用心生活的人。篮球、羽毛球、游泳、爬山、唱歌、烘焙、咖啡都是她涉猎的领域,她井井有条的办公桌一角,始终放着她精心打理的多肉植物和花卉。她还加入了徐汇公安骑跑队,频频现身“半马”等各类长跑活动中。长跑也磨练着她的意志,对她而言,科技改革创新之路何尝不是另一场马拉松呢?“我想正因为热爱生活,我才会去努力琢磨怎么通过科技赋能让同事们减负增效,快乐工作,幸福生活。”

如果说政府部门数字化转型是一道光,那俞菊敏就是那个永远不懈奔跑的追光人。俞菊敏总是说:“我只是个‘半路出家’的,一个人能做的也很有限,期待更多有专业背景的学弟学妹们加入,一起加快转型之路的步伐。”

