

创新引领 公证为民

记徐汇公证处主任潘浩

文 / 记者 耿洁玉

潘浩,现任徐汇公证处主任。任职以来,他以强烈的事业心和责任感,认真践行以人民为中心的思想理念,创新公证服务形式,打造“四HUI”(汇公证、慧公证、惠公证、会公证)公证品牌,在团结带领全处公证人员服务上海经济社会发展和满足人民群众公证法律服务需求上,做出了突出的贡献。获评“全国公共法律服务工作先进个人”“全国优秀公证员”“上海市青年五四奖章”“上海市司法行政系统十大岗位标兵”“上海市司法行政系统先进个人”等多项荣誉。



走出服务“新路子”

潘浩坚持党建引领,注重发挥党员先锋模范作用,带头践行服务承诺制,公证服务水平提升明显。在每年3-6月的涉外公证高峰期,他带头到接待大厅咨询接待,缓解接待压力,热情细致服务群众。正是由于常年在业务上奔忙,潘浩对于办理的体验和细节了解充分,他不断拓宽着服务新路子,改善着办事人服务体验。他关注老年人和弱势群体,倡导办理公益类公证,积极回应老年人、妇女儿童、残疾人等群体对公证服务的个性化需求。他先后提出了《关于改进遗嘱公证办理的十项措施》《关于推行遗嘱咨询预约接待值班制的规定》,有效缓解免费遗嘱公证排队预约时间较长的现象,徐汇公证处在上海免费遗嘱公证办理量处于前列。

近两年,由于新冠疫情影响,各行业都在经历着变革。考虑到异国异地居民无法现场办理公证而又有着紧迫需求的难点,潘浩带领徐汇公证处开始了远程办理服务的研究,以此解决疫情防控期间老百姓的切实需求。经服务申请后,徐汇公证处先将可以密封封存的透明袋寄送给当事人,在远程办理过程中,线上指导当事人将所需公证材料一一放入,并进行封存,从而保证公正性,然后再寄回即可办理业务。业务一

经推出,就收到了不少市民的办理需求。

事实上,在潘浩的带领下,徐汇公证的创新从未停止。在树立公证新形象、维护公证公信力、发挥公证影响力上,潘浩有着持续的探索,比如坚持公证服务司法改革大局方向,在全市率先与徐汇法院合作开展综合性公证辅助司法工作,在诉调对接、证据调查、执行保全、家事调解等方面取得显著成效;徐汇公证处微信公众号开辟的“汇声慧色”栏目,以公证员录播音频的形式,围绕案例来进行公证法律和知识的宣传;在疫情期间,潘浩还多次应邀开展公证业务普法直播,通过浅显易懂的语言以及契合主题的故事,向市民群众宣传公证、普及法律;他推进“公证联络员在身边”“公证联络员在行动”活动,组织联络员走居委进社区,得到了群众的一致好评。

跑出便民“加速度”

响应公证“放管服”改革,作为上海市公证协会副会长,潘浩积极参与到“智慧公证”“一网通办”“长三角一体化建设”等工作,并做好协会的业务指导和培训工作;作为徐汇公证处主任,他带领单位积极参与“最多跑一次”“一次都不跑”试点,想方设法让群众办证少跑路、更满意。

位于淮海中路1325号的徐汇区公证处办事大厅里,各间服务窗口轻声细语,秩序井然。和不少办事场所人头攒动、排队漫长不同,这里的办事环境安静整洁,由徐汇区公证处推出的各项便民措施发挥着作用,为市民节省了办理时间。为了给予办事人最优的办理体验,在公证处接待大厅改造升级过程中,潘浩与相关技术公司、公证员和网络技术人员一起反复讨论研究,从办证人、当事人的体验角度不断优化“智慧公证”办证系统。

在这里,在线取号小程序,范围覆盖公证处周边12公里,方便办证群众取号合理安排时间,缓解现场排队等待;设立的公证行业首个24小时开放文件流转柜,方便市民群众双休日和工作时间段以外随时领证或补充收取材料;还改进了代办登记、代为调查、代为送达等各类代办业务,解决群众不熟悉流程多跑冤枉路的难题等等。“我们升级和改造的在线申办平台,丰富了我们的办证类型,也拓展了业务范畴”,潘浩说,“现在当事人通过我们在线小程序就能进行公证业务的申办和咨询,再将公证材料寄送提交,我们就可以受理。”

目前,在徐汇公证处的专业办证平台上,已经有着专业的对接团队,实现了91项公证事项办理“一次都不跑”。在线办证平台升级以来,线上咨询累计近千人次,受理各类公证事项440余件,办证群众的体验感与获得感有了很大提升。

打造专业“金招牌”

围绕公证服务国家知识产权保护、上海优化营商环境大局,潘浩提出了“集合一支团队、强化一个中心、服务一方经济、打造一个品牌”的知识产权公证发展目标,知识产权公证业务得到快速发展。在他的带领下,徐汇公证处成立全市第一家知识产权公证法律服务中心。在短短两年内,已经先后获得司法部等四部委授予的“全国知识产权公证服务示范机构”“上海市知识产权公证服务品牌机构”荣誉。

徐汇公证处知识产权公证法律服务中心成立后,脚步不停:与上海交通大学法学院成立全市首家知识产权公证研究中心,组织新型知识产权公证业务研讨,研发“汇存”区块链电子数据存证取证平台等等。尤其值得一提的是“汇存”平台的打造,为公证事业和其他司法实践带来大变革。“这是移动互联网语境下的一次科技变革,必将成为催生公证事业变革的分水岭,我们在传统办证模式的基础上,运用区块链技术探索数据存证的应用,用户足不出户即可办理公证业务,同时通过再造公证数据云,打通各相关领域的数据壁垒,实现数据共享,进一步拓宽了存证数据的应用,我们相信这场公证领域的科技变革前景无限。”潘浩说道。

专业的人做专业的事,潘浩还十分重视对于专业人才和专业队伍的培养和打造,在他的支持下,目前公证处内金融、知识产权、家事、公证法律服务等领域均有相应的专业团队,并逐渐打造出各个领域内的“明星公证员”。

“公证是一个传统而现代的法律服务,做专业的公证、有温度的公证、有立场的公证,是我们公证人的初心和使命。”潘浩认为,将公证法律服务融入到体系中,和其他法律服务共同发展,公证更能获得持久进步,这需要不断努力奋进。以群众的体验感和获得感提升为初衷,也让徐汇公证的服务更有温度。

