

走千家门知百家情 “警坛匠人”奉献社区



徐汇民警王瑞芳与南丹南村的点滴故事

文/记者 王志莲 图/通讯员 马凯

时光荏苒,似水流年,徐家汇派出所社区民警王瑞芳与南丹南村小区风雨相伴已经19年了。徐家汇派出所民警王瑞芳今年已经59岁了,在南丹南村这个老的回迁安置小区内悉心耕耘、为民解忧,成了有口皆碑的“警坛匠人”。无论时代如何变化发展,他“走千家门、知百家情”的朴实作风始终如一,心里始终装着老百姓。王瑞芳2011、2012年被上海市公安局评为“平安先锋”,2018年获徐汇公安分局个人三等功,2019年获上海市公安局个人二等功。

关心居民 真抓实干做片警

南丹南村小区,在上海徐汇东北部,当地人习惯叫“南村”,几十年前,外地来沪打拼的村民们一批批汇聚到此,平地上搭起一间间屋。80年代政府出资改建,90年代所有住户回迁住公房,平均一人分到3、4平方米。在“南村”楼道堆物、婆媳吵架,一年纠纷就200多起,菜贩占道摆摊、乱发乱贴小广告,甚至还有赌博现象……2002年,因为110报警量居高不下,名声在外的巡警王瑞芳被派到了南村来“破题”。

王瑞芳说:“2000多户人家的大院子,治安能不能好,就看警民是不是一心”。王瑞芳动起了脑筋,“保温玻璃杯,我只倒三分之一的水,没水喝了,到家里倒点开水总可以吧?”用这个办法,他总算走进了居民的家门,进了门,得说话,话说多了,心就近了。王瑞芳每天都泡在小区里,把大部分居民的想法都摸了个清爽。

小区里一户人家,孩子是领养的,因为手续不全,也不懂政策,多少年来都办不下户口,孩子父亲开了个棋牌室,涉嫌赌博、来往聚会的人多江湖气息重,对

居委、街道干部,谁都不服气,动不动就争吵闹事,邻居投诉多。王瑞芳找上门,“我想办法帮你把孩子的户口办下来,你把棋牌室关掉”。

这户人同意了,跑区民政局、跑户籍科、找资料看,王瑞芳把领养儿童的手续搞得明明白白,给孩子上了户口那天,孩子父亲激动地差点要给王瑞芳磕头。

居民们沾亲带故的多,一传十、十传百,很快大家都知道,南村,来了个做实事的片警。

逆向思维 设身处地解难题

作为汇师小学的校外辅导员,王瑞芳在每次护校时都尽心尽职,还积极为校园安全出谋划策。2020年4月底,疫情过后的汇师小学迎来复学。出于防疫要求,家长不得进校接孩子下课,但人数众多的家长拥挤在学校门口狭窄的文定路上,显然也会影响交通。王瑞芳提出“为什么我们不能反过来想一想呢?不如把家长先集中起来排队,再一个班、一个班带到学校门口,接走相应班级的学生呢?”于是,每到放学时,盛源大地家居城广场前,老师举着班级号牌,学生家长按照学号排队的场面成为了一道别致的风景线。由于安全、高效、有序,该方法被沿用至今,并被徐汇教育系统推广,而王瑞芳对此却低调得只字未提,直到校方派出所表扬了他。

南丹南村小区在外立面改造工程中,一些施工人员每天过早开工、将搭建脚手架的毛竹随意乱扔、噪音扰民等问题也随即暴露出来,引发居民投诉或报警。王瑞芳获悉后,立即找到施工方负责人。

“杨总啊,我们小区老人多,受不了你们工人每天7点不到就开工扔毛竹,再说还有上夜班回家的人,被你们吵得都无法入睡,这我可得管,你们可得改改啊!”之后,王瑞芳还是不放心,隔三差五大清早就来到小区,观察工人们是否遵守之前的约定。他这么一盯一站,施工扰民的现象果然大大减少了。居民们都说:“谢谢你哦,王警官,有你在,我们就安心了。”

点滴小事 警民之间有温情

民警在同一个社区,通常会待个五年左右,但到了王瑞芳要调动的时候,社区居民们却不答应了。

几年下来,南村大变样,小区里的棋牌室没有了,占道摆摊的菜贩再也进不来,消防安全设施都到位,大家获得了前所未有的安全感。“南村谁都能走,王警官不能走的呀”,83岁的周师傅说,每听说他要调动,大家就要到居委、街道去,先“求证”再“辟谣”。

就这样,从四十岁到五十八岁,几次调动的机会,王瑞芳都没挪窝,一不小心,十九年的光阴都留在了南村。

在居民们心里,王瑞芳早已不仅是一个社区民警,是有困难可以求助的好兄弟,是公平正义的主持人。

儿女们上班,独居的老人联系不上,找王瑞芳;遇到交通事故,不知道如何处理,找王瑞芳;邻里间闹别扭,争执摆不平,还找王瑞芳……整天在居民堆里泡,王瑞芳泡出了威信,更泡出了信任。

小区里有一支居民们自发组建的义务巡逻队,为了小区平安尽心尽力,过年了,也不休息,看到有陌生人鬼鬼祟祟、探头探脑的,都会上去问个究竟。

队员们年纪大,巡逻都爱喝口水,小区居民收入不高,拎着自家的玻璃杯,水一会儿就会凉了。

“大家巡逻这么辛苦,喝口水总可以吧”,街道办事处主任的桌前,王瑞芳来讨杯子,主任没多说,签了字,38个保温杯,巡逻队人手一个,冬天里,这口热水,喝着真暖和。

从警以来,王瑞芳一直挺精瘦的,一点发福的迹象都没有,只是头发越来越白,他与居民熟稔地用苏北话和安徽话聊着大天,社区民警做到这个程度,他很愉快,很享受,所以他把自己的微信命名为“开心果”,他就是南村居民的“开心果”。

