

精细治理小处着眼 数字赋能服务人民

文 / 记者 王志莲 图 / 朱亮



数字治理新模式 协同处置更高效

徐汇区委常委、副区长俞林伟给五十多位媒体记者讲述了2020年8月25日,位于徐汇区丰谷路260弄,因小区屋顶翻修,施工员操作不当引发了一场火灾事故。事后的调查报告显示,这场火灾的过火面积达到200平方米,能够做到人员零伤亡正是得益于居民和小区物业的前期行动。“能否把这样一种模式固定下来,不让其成为一时之举呢,是否可以把火灾的苗头扑灭在蔓延之前?”俞林伟一直深度思考这个问题。

2021年初,徐汇区开始了以“实战”为核心的第二轮百日会战,借着这次会战的机会,区城运中心联合了区消防、公安、建管委等职能部门组成了场景会战专班,决定在罗城路700弄的老旧小区,试点安装一些感应设备,让所有人没想到的是“考验”来得如此之快。2021年4月1日下午,试点小区罗城路700弄70号自行车库的烟感设备感应到火情发生,实战大屏上立即出现警报,在场所有人的神经立即紧张了起来,“怎么会这么巧?”在不到半小时的时间里,城运中心、物业、居委干部、微型消防站都各司其职,“报告城运中心,现场明火已被微型消防站人员扑灭,消防队员已赶到现场进行后续处置,现场无人员伤亡”,随着视频那头街道平安办的声音传来,专班组悬着的心也就放下了。

火警安全需要更多部门更多人参与才能把隐患扼杀在摇篮里,为了达到这个目标,借助徐汇区“政务微信”平台,专班组汇同多方一起开发了数据看板功能,通过对消防隐患、消防基础设施、消防安全管理等六大评分标准,对徐汇区内13个街镇的消防安全管理进行一个综合打分,系统对当前辖区存在的消防隐患进行提示。数字化治理成效会否比传统治理模式更有效,数据不会说谎,2021年至今,徐汇全区共发生火灾148起,其中轻微火灾122起,死亡0人,受伤0人。未来徐汇区城运中心将运用更多物联网智能感知设备,实现更多观、管、防的智能预警,让问题一目了然,处置协同更加精准高效。

智能助力巡查车 城市问题无处藏

徐汇区全境陆域面积50.94平方公里,这么大的面积单靠人力巡视,不仅耗时耗力,更是增加基层负担。在十余家中央媒体的集中采访中,细心的媒体记者可以在城运中心的大屏幕上看到徐汇区的“一网统管”5G智能巡查车,并且5辆车位置一目了然。



从火灾警情的早期发现、城市运行的问题处置、到“一网统管”的便捷操作,徐汇区城市运行管理中心从传统管理到数字赋能,各项转变的成果正在悄悄地改变老百姓的生活。作为上海乃至全国有名的精细治理典范徐汇区究竟有何特色?数字化治理对“呵护城市、赋能百业、服务人民”三大理念有哪些帮助?带着这些问题,记者跟随“沿着高速看中国”的十多家中央媒体50多名记者一起从小处着眼,用老百姓的视角去发现科技推动城市治理的全方位变革。

炫酷的外观、高性能GPU、5G智能芯片……除了高性能的硬件设备外,智能巡查车还集路面病害识别、店铺装修、街面暴露垃圾等19类算法模型于一体,它的出现让徐汇的城市问题无处可藏。

前不久,建国西路355弄,市民反映现场有烟雾,请附近网格员迅速前往查看。收到消息后,天平街道网格员龚翔宇立即驾驶着智能巡查车前往现场查看,5G智能巡查车配备了一架无人机,借着无人机的镜头画面,龚翔宇很快知道了烟雾的源头,原来是一位居民在家祭祖,焚烧祭祀品而产生的烟雾,龚翔宇立即将问题上报至区城运中心,而后由区城运派单解决。

徐汇区城运中心工作人员告诉记者:“5G智能巡查车首先是通过车载多路高精度的前端摄像机和厘米级北斗定位设备来获取车辆移动巡查过程中街面实时视频图像数据和GPS坐标数据;其次是通过车载式高性能边缘计算服务器和AI算法模型对实时视频图像数据进行全域问题目标识别;最后把识别的结果数据创建好处置工单,通过5G车联网智能综合网关实时上传至城运中心系统里进行后续的处置流程闭环。”

通过今年的升级,目前5G智能巡查车识别问题已经达到了19类,部分问题识别的准确率不低于80%。巡查车的出现,使徐汇的“一网统管”工作把智慧化的应用延伸到城市治理的一线岗位中,做到实战中管用、基层人员爱用、群众感到受用,不断提高城市治理体系和治理能力现代化,让城市更安全、更干净、更舒适。

徐汇助力“数字化” 科技赋能“轻应用”

在行政服务中心的参观过程中,机器人咖啡亭让不少记者感到新奇,纷纷驻足观看,现场掏出手机尝试操作买咖啡非常便捷。如果恰巧没有吃早餐,也能很快查到附近的早餐店面,给咖啡配上相应的主食。通过现场买咖啡,有些记者就打开了徐汇区的“汇治理”小程序,在市民端选择“早餐网店查询”,点

进去后系统会自动定位所在位置来自动筛选适合的早餐店铺,记者在界面上看到,具体的筛选项目包含了距离、场所、类型、方式和品种等五大类筛选项。徐汇区大数据中心工作人员就表示,目前徐汇区具有早餐供应服务功能的零售网点约1250家,“开发这些筛选项是为了市民有一个更好的选择,距离的远近、想吃中式还是西式、想喝咖啡还是豆浆,这些都是可选项。”

记者注意到,除了这个“早餐网店查询”功能外,徐汇区的“汇治理”小程序还有很多其他便民功能,例如群租问题的上报、居民信息的登记,而在工作人员所登录的管理端,更有疫苗接种、社区排摸等功能。以近期上线的社区排摸为例,打开“汇治理”选择社区“排摸功能”,出现在手机屏幕上的信息有是否排查、是否途径或来自高风险地区、是否已落实社区健康管理、核酸检测时间等排查信息,逐一进行确认后,点击排查完毕并上传,排查任务就算结束了,整个过程用时不到5分钟。

事实上,除了今年上线的这两个新功能,“汇治理”还在不断地开发过程中,截至目前,已包含了随申拍、疫情防控相关应用、防汛防台、工地管理、汇商码相关应用等51个轻应用功能,累计用户总数达75.3万,累计访问次数超1.51亿,让群众真实感受到“一网统管”建设带来的实惠,也让群众成为推动数字化转型的驱动力。

新闻背景

4月6日,“沿着高速看中国”主题宣传活动在中国大陆第一条高速公路沪嘉高速原址启动。连接6省市、穿越70公里三峡库区的沪蓉高速,横穿长江经济带,将长三角城市群、长江中游城市群、成渝经济圈连接在一起,公路沿线还有上海、苏州、南京、成都、武汉、重庆等常年领跑我国地级市GDP排行榜的城市,人民日报社、新华社等13家媒体50多人,沿着沪蓉高速这一条“黄金路”,细细探究中国经济强劲发展的宏伟蓝图。

