

“整治”“管理”深度融合

三甲医院周边 城区管理有了“枫林范式”



文 / 记者 汪晓 图 / 资料



复旦大学附属中山医院是枫林辖区内一所综合性的三级甲等医院,每日就诊量大,人流车流大,原先去医院看病,总能遇见一些小麻烦,医院门口排队停车用了半小时,就是进不去,黄牛、医托让人防不胜防,还有路边油腻腻的小餐饮店,令人担忧。为周边城区综合管理提出了较高的要求。

近年来,枫林街道党工委、办事处一直高度重视医院周边复杂地区的综合治理工作,持续开展医院周边综合整治行动,自2016-2017年起,枫林街道实施了中山医院周边地区第一轮综合整治,成立综合整治工作站,区域涉及中山医院周边“五横二纵”七条路段,其中“五横”为:肇嘉浜路(东安路到小木桥路)、平江路(中山医院到小木桥路)、医学院路(枫林路到小木桥路)、清真路(枫林路到小木桥路)、斜土路(枫林路到小木桥路)。“二纵”为:枫林路(斜土路到肇嘉浜路)、小木桥路(斜土路到肇嘉浜路)。集中治理医院周边环境、治安、交通等问题,较大程度改善了城区面貌,推动社区治理向社会化、法治化、智能化和专业化发展,走出了一条以党建促发展的特大型城市规模医院复杂治理的新路子。

狠抓环境综合整治 温情与强势并行

中山医院周边的几条小马路,路都不长,也不宽,但无证照经营、破墙开店、违法搭建等违法违规的小店一家连着一家。有的店铺还利用背后的居民小区,开后厨,生活垃圾随处可见脏乱不堪,消防安全和食品安全也存在隐患。

人们经过医院周边,呛人的油烟飘在上空随处可见,随意泼洒在地面的污水、被占用经营的人行道,令人无路可走,还有堵在人行道中间的蘑菇亭,几平方米的地方就经营着好几家餐饮店。

中山医院周边综合整治的第一枪,便是针对无证照经营、破墙开店的店铺。为此,街道联合城管、市场监管、市容等多部门,对无证无照等违法违规经营店铺和房屋进行封门整治,恢复建筑物原状,对破墙开店采取统一封门,拆除违法建筑。

雷厉风行的整治过程中,小小的蘑菇亭却成了难题。“其中有一个蘑菇亭,一家三口经营着,他们都患有精神类疾病,要及时用药,一家人就指着这个蘑菇亭生活,”王海峰回忆道:“整治的时候我们特意去他们家里看望了,条件真的很艰苦,但是蘑菇亭已经影响了医院周边城区发展、影响了居民生活,正好整治过程中司法所、街道各部门全程都在,我们最后为他们一家申请了帮困补贴等。”

一座蘑菇亭的拆除,折射出了街道整治医院周边乱象的决心和体贴民心的温情,这也使得综合整治行动最终取得显著的成效。通过综合整治行动,共排摸商铺、摊亭棚168家,关停及封门无证无照、破墙开店、违法搭建等店面112家,拆除书报亭、彩票亭、蘑菇亭9家,责令停业调整业态47家,砌围墙390米,拆除违章70多间,共1200余平方米,新增绿化520平方米。随即而来的市容环境、交通、治安、消防秩序等也都有了明显改善。

整治的同时,兼顾群众生活需要,兼顾医院特色业态,兼顾秩序优化环境美化等功能,将业态调整做精做细,做出亮点,做出特色,不断满足广大人民群众的社区商业需求。

内外结合“二房东”有了自治组织

在中山医院周边综合整治的强势推进下,内

外结合,对中山医院周边小区进行整治。累计拆除小区违章700多平方米,完成了楼道粉刷、小区道路修缮、花坛改建以及非机动车停车棚的整修,小区面貌焕然一新。

这些小区里还有很多短租房,大多数租客都是来看病的病人和家属,短租房也是医院周边乱象的集中代表,常年纠纷多、投诉多、隐患多。在小区居委、物业、业委“三驾马车”指导监督下,成立短租房经营者自治小组,推选1名组长、5名块长,实行网格化管理。

与公安系统联网开发了短租房管理APP,入驻的租客必须实名登记做好外来人口管理。在基层党组织和司法所全程指导下,自治小组推出《短租房管理章程》《临时住宿服务场所房东、服务管家责任告知承诺书》等一系列自治制度,还设置了处罚机制,有效补足法律法规缺口。

“二房东”们也自发成立了志愿者队伍,除了做好短租房自治的工作,也参与到小区的各项活动中。清理楼道、垃圾分类、疫情期间测温和人员登记等都有他们的身影。

医院周边治理 2.0 版本上线

为了进一步巩固已有整治成果,彻底净化医院周边环境,今年,街道高度重视医院周边反复回潮现象,依托区域化大党建平台优势,积极牵头中山医院联合成立了中山医院周边城区综合管理工作站,健全的综合管理工作新机制。上线的医院周边治理2.0版本,重心从“整治”转移到“管理”。

在完善更新的中山医院周边城区综合管理工作站内,更新后的大屏上清晰地显示中山医院周边“五横两纵”7条道路各处的实时监控,工作站整合街道、公安、市场监管、城管、医院、物业及居民自管小组等多方力量,及时发现问题解决问题,开展常态的“日巡查、周检查、月排查”,建立医院周边综合管理的长效管理模式,切实提升医院周边复杂地区综合治理的精细化水平。

而在“三区联动”的多维度管理新模式下,街区以综合管理工作站为核心,聚焦医院周边街区痛点、难点,由站长牵头定期组织召开综合管理联席会议,解决医院周边老大难乱象问题。以医院周边“五横两纵”7条道路为抓手,建立路长负责制,每名路长配备相应的队伍力量,实时解决道路街面的动态问题。

院区指定专门部门负责联动街区,通过联席会议平台常态化信息互通,有效整合双方资源,做到院区问题不出院门。

小区以小区门岗为切入点,建立门长责任制,明确围墙内小区物业管理职责清单,解决小区门岗区域的交叉问题。

中山医院周边城区综合管理工作站成立的同时,区域党建共建示范点也正式揭牌。

经过工作站前期的一段时间试运行,中山医院周边城区市容市貌正发生着可喜的变化,枫林街道坚信,在工作站暨党建共建示范点为引领的枢纽效应带动下,管理模式及经验势必将成为医院周边综合治理的“枫林范式”。

